

石家庄北国人百集团有限责任公司

地址:河北省石家庄市中山路188号

网址: <http://www.brjt.cn>



# CORPORATE CULTURE MANUAL

石家庄北国人百集团

## 企业文化手册

### 企业使命

引领消费时尚  
共创美好生活

建设现代化、国际化美丽省会城市  
——河北·石家庄



扫码阅读电子书



# 北人集团

新理念

新格局

新趋势

新发展

追求卓越 勇争第一

—— 打造激情燃烧的团队



# 1 致全体员工的一封信 > 02

第一节 信念为笔,汗水作墨,自强不息,谱写不平凡的历程	04
第二节 “追求卓越 勇争第一”,与时俱进,一路前行	05
第三节 上下同欲、戮力同心,让“北人集团”这个金字招牌熠熠生辉	07

# 2 关于我们 > 09

# 3 企业文化理念及诠释 > 13

企业使命	19
企业愿景	21
企业精神	23
企业核心价值观	25

# 4 企业文化落地 > 37

人才战略	39
团队建设	41
爱岗敬业	43
社会责任	45

# CONTENTS / 目录

# 5 北人大事件 > 47

# 6 北人荣誉 > 53

# 7 组织架构 > 59

# 8 战略规划 > 63

# 9 唱响北人 > 69



## 致全体员工的一封信



## 致全体员工的一封信

### 以企业文化为引领 推动企业稳健发展

北人集团党委书记、董事长 刘春东



北人集团各位同仁：

大家好！

今年是中国共产党建党100周年，处在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期，对我们国家来说是一个新的起点。今年又是第十四个五年规划的开局之年，是全面建设社会主义现代化国家新征程开启之年。北人集团站在新的历史起点上，必将迎来一个机遇与挑战并存的时代，如何迈好第一步，走好新征程至关重要！此时，我特别想写这封信给大家和大家一起交流、感悟、提升，想用那份执着和热爱升华企业文化，有扬有弃的予以继承，推陈出新，永葆青春！

面对新零售时代变革，面对企业文化升级和自我迭代，当理想与现实发生碰撞、思考与顿悟恰好相逢的时候，让我们永远保持那份开拓奋进的豪情、勇于拼搏的激情、干事创业的热情，让我们用永不凋零的热爱，用优秀的企业文化，引领北人集团在新征程上书写辉煌。

### 1.1 / 信念为笔，汗水作墨，自强不息，谱写不平凡的历程 >

21年来，我们在市委、市政府的关心支持帮助下，在激烈的市场竞争中团结拼搏，开拓进取，从起步到发展壮大，克服了一个个困难，铸就了一座座商业丰碑。

21年来，我们在企业壮大的同时，还有效带动了石家庄、保定、邢台、阳泉等多个城市商业环境的改善与进步，丰富了当地市民消费与休闲生活方式，提升了人民美好生活的幸福指数，增强了所在城市的活力与繁荣，成为了所在城市密不可分、必不可少的存在。

21年来，我们诚信经营，敬业奉献，高效做事，感恩处事，得到了社会的一致认可。积土为山，积水为海，每个人十年如一日的付出铸成了如今的北人集团。

优秀的企业文化，是我们企业的核心竞争力。在扩大规模、提高效率、业态创新、提升零售技术、服务水平、营销宣传等方面，我们始终争当推动行业发展的引领者。我们积极开展企业文化和各项社会公益活动，在给顾客带来极致购物体验的同时，我们做到了积极回报股东、关注员工、成就客户、引领行业发展。

今天，北人集团已成为河北省商贸行业的龙头企业，成为深受消费者信赖、业内同行尊重、石家庄骄傲的大型商业企业集团。先后荣获“全国商业服务业年度十佳企业”、“全国和谐商业企业”、“全国商业服务业顾客满意企业”、“全国五一劳动奖状”、“第六届全国文明单位”、“河北省政府质量奖”等荣誉称号。2020年北人集团在中国连锁百强排名第26位，在全国零售百强排名第27位。骄人业绩的取得，得益于上级党委的正确领导和大力支持，得益于集团各级党组织的示范引领，更得益于广大干部职工的辛勤工作、无私奉献、精诚团结和顽强拼搏。回顾21年发展历程，我们锻造了一支特别能吃苦、特别能战斗，敢打硬仗、不断自我提升的干部员工队伍，这是我们致胜的关键，也是我们未来发展的宝贵财富。

一路走来，我们都有一份难以割舍的情怀，是追忆、是怀念、是感恩、是致敬！是对过去辛勤付出的回望，是应对未来迎接挑战的底气。



## 1.2/ “追求卓越 勇争第一”， 与时俱进，一路前行 >

企业文化是推动我们始终向前发展的正向力量。企业文化要想保持生生不息的生命力，必须始终与企业战略保持高度一致，在传承与创新中，找到每一个发展时期的目标与价值导向，为集团每一次跨越式发展提供强大的文化支撑。我们的企业使命、愿景、精神、价值观需要与时代同步。

经过对集团企业文化理念的全面梳理和系统论证，在企业文化核心理念层面，新阶段我们确定的企业使命为“引领消费时尚 共创美好生活”，企业愿景为“成为中国最具特色的全业态、全客层、全渠道商业集团”，我们提出了“追求卓越 勇争第一”的企业精神，并确定“诚信、敬业、拼搏、奋进、创新、共享”的核心价值观。

企业精神是企业文化发展的根和魂，是引领企业继续前行的价值驱动。“追求卓越 勇争第一”，给我们提出更高的标准和要求。“追求卓越”，卓越代表着创新和领先，做行业的领导者。追求卓越的核心思想是创新，永不满足，永远进取，永远创新的生生不息的精神境界。对于企业发展的利益共享者，“追求卓越”，更是体现在为员工创造价值、使员工满意度、员工收入增加和福利的改善上，体现在利他共享，与供应商、合作伙伴、股东利益共享共赢上。

对于“勇争第一”我们总是这样诠释，勇是勇敢，是敢为天下先的勇气，是舍我其谁的气质，是敢于承担社会责任的仁者之勇。新时代，更是勇于自我反思、勇于自我革新、勇于自我迭代的智者之勇。争是超越、是开拓、是追求，是团结奋进、是努力拼搏、是开拓创新、是追求卓越！第一则是一个目标，不仅体现在经济效益的增长上，还体现满足消费者美好生活诉求上，体现在我们时刻关注外部市场变化、紧跟零售时代变革、思维转变的速度上。

新理念、新阶段、新起点。北人集团此次企业文化体系升级，将是一场从理念到制度、行为、形象的全面升级。“引领消费时尚 共创美好生活”的企业使命，将是下一阶段我们所有北人集团员工共同的责任和使命。我们将始终坚持以消费者价值为中心，服务满足顾客的消费需求，始终将顾客放到第一位，不断提升我们核心竞争力，做好经营不断提升效益，是我们企业发展的根本。围绕企业文化升级，我们还将开展一系列宣贯活动，让我们铭记北人集团历史，传承北人精神，让北人集团优秀的企业文化代代传承，发扬光大。

### 1.3 / 上下同欲、戮力同心， 让“北人集团”这个金字招牌熠熠生辉 >

大鹏之动，非一羽之轻；骐骥之速，非一足之力。唯有举集团合力，秉承北人集团企业精神，不畏难、不迟疑、全力奋进，以永不懈怠、一往无前的奋斗姿态，乘风破浪、坚毅前行，才能使“北人集团”的金字招牌熠熠生辉！

展望未来，机遇与挑战并存。“十四五”期间，集团将遵循以消费者价值为导向的发展理念，树立“成为中国一流的大消费产业集团，需求侧变革创新的领导者”的战略目标。以“坚持党建引领、优化组织结构、抓好人才培养、提升文化建设、夯实风险管理”为五大保障，做大做强零售主业板块，开拓进军“零售+”生态板块。

新的使命新的愿景，需要我们更加

积极主动，围绕核心业务，不断学习，不断创新，不断超越，提高驾驭能力，追求更高的目标。北人集团作为国有企业应有更多的使命担当和社会责任，应有更高的发展格局和思想认知。要有逆风飞翔的心态，要有向阳而生的激情，要有逐梦前行的理想，在简单工作中积累经验、积蓄力量，在开拓创新中不断探索、奋勇争先。尤其是党员干部，更要有坚强的党性和铁的纪律，崇德尚廉，争当奋斗榜样，争做模范先锋！

功崇惟志，业广惟勤。集团的今天来源于我们昨天的思考和奋斗，而集团的未来取决于我们今天的态度和行

动。伟大出自平凡，把平凡的事做好就是不平凡。希望我们始终树立必胜的信心，让美好愿景根植内心！在工作任务中精益求精，增长才干，在攻坚克难中锤炼品质，磨炼意志，在解决矛盾中领悟人生道理。我们衷心希望每一位员工都能在北人集团这个平台上得到发展，实现人生的价值，同时能够享受生活、享受家庭、享受幸福与爱。咬定青山不放松，让我们一起携手同行，充满激情，积极向上，做美好生活的创造者。

成功属于那些勇于拼搏奋斗的人！步履不停！热爱，是所有的理由和答案。心向美好！热爱，是所有的理由和答案。我们要肩负起历史使命，立大志，明大德，成大才，担大任！让我们坚守“诚信、敬业、拼搏、奋进、创新、共享”的核心价值观，让

“追求卓越 勇争第一”的企业精神始终激励我们前行，为自己挚爱的事业而努力奋斗！让我们迎着晨光实干，辛勤耕耘，将企业文化转化成为刻骨铭心的精神力量，化做激情，化做热爱，化做力量，化做行动，在热爱里，将耕耘写进岁月，让努力不负韶华！让我们同心同德，万众一心，为北人集团劈波斩浪，勇往直前护航！

祝福北人集团明天更美好！

借此机会我代表北人集团党委、北人集团领导班子，向默默耕耘、坚守初心的北人集团的全体干部员工表示衷心感谢！

北人集团党委书记、董事长 





## 关于我们



石家庄北国人百集团有限责任公司(简称北人集团)是河北省跨区域、多业态、多元化的大型新零售商业集团。集团成立于2000年7月4日,经石家庄市人民政府批准由石家庄北国商城和石家庄人百集团有限责任公司合并注册成立的国有独资商贸企业,2009年底完成国有企业改制,为国有控股企业。



## 关于我们

石家庄北人百集团有限责任公司(简称北人集团)是河北省跨区域、多业态、多元化的大型新零售商业集团。集团成立于2000年7月4日,经石家庄市人民政府批准由石家庄北国商城和石家庄人百集团有限责任公司合并注册成立的国有独资商贸企业,2009年底完成国有企业改制,为国有控股企业。

成立以来,北人集团以满足消费者需要、创造美好生活为己任,众志成城、拼搏进取,始终保持稳步健康扩张和企业规模不断扩大的良好态势,成为国内行业罕见的综合型、全业态大型零售集团。作为石家庄国有企业的中坚力量,连续多年位列“中国服务业企业500强”,为满足人民美好生活需要、繁荣河北商业、建设经济强省做出了积极贡献。

2020年末,集团拥有大型零售卖场75家、经营网点315个,从业人员5

万余人;业务覆盖购物中心、文旅娱乐、社区商业综合体、物流服务、电商经济、百货/超市/电器/珠宝专业店、会展服务、餐饮服务、地产经济九大板块;拥有“北国”、“北国超市”、“北国电器”、“百年老店中和轩”、“燕风楼”、“釜洋斋”、“石饮红星包子”等众多享誉省内外的知名品牌。2020年,北人集团荣获“全国文明单位”和“河北省政府质量奖组织奖”荣誉称号;名列“中国服务业企业500强”第265位、“中国连锁百强”第26位、“中国零售百强”第27位。

21年辉煌发展,北人集团在多年艰苦创业历程中,始终以“勇争第一”的企业精神为指引,锻造了一只特别能吃苦、特别能战斗的干部员工队伍,支撑了北人企业版图的持续扩大和业界影响力不断攀升。同时,持续建设形成了具有北人特色的、积极向上、勇于拼搏的企业文化体系,成为了企业重要的核心竞争力和无形资产。



站在新的历史起点,“十四五”时期的第一年,也是北人集团进入新的发展阶段的起步年。在这个关键节点,集团启动企业文化全面升级工程,对企业使命、愿景、精神、核心价值观等核心理念开展了自上而下,自下而上的全面征集、论证和研讨,在传承优秀文化基因的基础上,全面系统升级企业文化,做到企业文化与新的竞争形势和集团新的发展战略的全面协同,筑牢企业发展的根与魂。

《北人集团企业文化手册》将对全新的企业使命、企业愿景、企业精神、企业核心价值观、管理理念等内容,进行充分解读;真实展现北人集团全体干部职工的共同理想信念、价值追求和行为

准则。我们相信,只有拥有自我迭代、自我革新和自我反思能力的企业才能做到与时俱进不断发展。

无论您是已为企业奋战多年的老员工,还是刚入职的新成员,请始终保持对于所从事行业和岗位由衷地热爱和敬畏,清晰地知晓自己在做什么。当您读到这本文化手册时,也请务必牢记、忠实奉行,随时反省,深入领会北人集团文化理念和核心价值观,将企业文化融入日常思想和工作生活,化为立足岗位、开拓进取的实际行动,在集团事业不断开拓新蓝海的征程中,与企业共同成长。



**75** 家  
大型零售卖场

**315** 个  
经营网点

**5万** 余人  
从业人员



## 企业文化理念及诠释



“北人文化”是“北人气质”的魅力源泉，是我们共同的价值观，“北人文化”鼓舞我们开创新未来，引领我们从优秀奔向卓越。

## 核心理念

### 企业使命

引领消费时尚  
共创美好生活

### 企业愿景

成为中国最具特色的  
全业态、全客层、全渠道  
商业集团

### 企业精神

追求卓越  
勇争第一

### 企业核心价值观

诚信 敬业  
拼搏 奋进  
创新 共享

## 管理理念

企业自训

行为理念

人才理念

社会责任

经营理念

服务理念

六大核心  
竞争力

THE CORE CONCEPT AND INTERPRETATION OF CORPORATE CULTURE

## 企业文化核心理念及诠释

企业使命

共创美好生活  
引领消费时尚

企业愿景

商业集团  
全业态、全客层、全渠道  
成为中国最具特色的

企业精神

勇争第一  
追求卓越

企业核心价值观

诚信  
拼搏  
创新

敬业  
奋进  
共享

CORPORATE MISSION  
企业使命

引领消费时尚  
共创美好生活

不断满足人民对美好生活的向往，成为区域美好生活的缔造者和引领者，是北人集团始终遵循的根本发展原则。北人集团坚持以消费者价值为中心，以满足消费者对美好生活的向往为己任，加快创新变革力度，努力发展新项目、新业态，为企业发展和人民生活带来新活力。

新理念、新时期、新发展。北人集团企业使命从“出售时尚与文化 赢得厚爱 与永恒”升级为“引领消费时尚 共创美好生活”，以满足消费者价值为中心、紧跟时代发展和行业变革。

通过对消费者生活方式的关注，消费习惯上呈现出效率优先、体验优先、社交融合等全新特性。消费者对产品和服务提出更高要求，呈现出个性化、多样化、高端化、体验化的新消费特点。数字化、智能化、绿色化全面嵌入居民的消费价值观和实际需求范围。通过对消费者生活方式的关注，对消费需求趋势、需求强度、需求空间结构的研究，需要不断调整、优化、创新线上线下空间场景、业态及品牌结构，满足新消费趋势下不同消费群体的价值需求，打造沉浸式消费场景体验。消费购物习惯的改变，不断推动商业变革和发展。

让我们清醒的铭记，实体零售提供的不只是购物，而是生活！实体零售向来是生活的组成部分。伴随着商业变革、伴随着生活方式改变，伴随着迅速迭代的商业升级，北人集团作为多元化大型商业企业集团，一直引领消费产业发展，始终坚持做美好生活的创造者，一直为人民幸福美好生活而努力奋斗！这就是我们的使命！



CORPORATE VISION  
企业愿景

## 成为中国最具特色的 全业态、全客层、全渠道商业集团

成为中国最具特色的全业态、全客层、全渠道商业集团，是北人未来五年新的战略目标和全体干部员工共同努力为之奋斗的总目标。

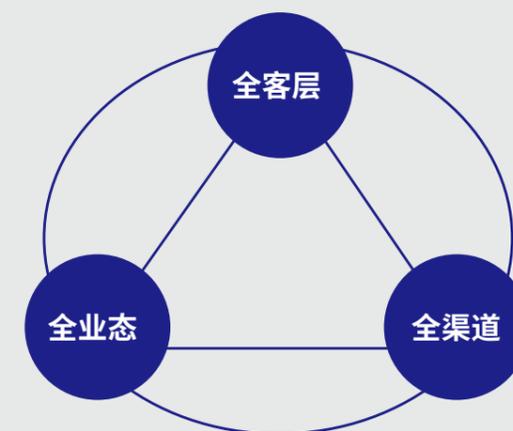
北人集团深耕河北21年，成为国内罕见的、能够覆盖购物中心、全类型百货、超市、电器、文旅奥莱、珠宝专业店、电商经济、饮食服务、会展服务等主要零售服务业态的全业态、全客层（重奢、精品、社区）大型零售商业集团。商业创新本身没有定式，面对新市场，创造新业绩，拥抱新技术，不断提高运营效率，永远是我们追求的目标。



集团将坚持商业创新、持续做优做强“零售主业”和“零售+”生态两大板块业务：各事业部零售主板块，需完善全渠道零售平台的实用性和便利性；“零售+”板块，需抓住历史机遇，培育新型消费、优化餐饮、文旅、地产等体验业态良性发展，丰富业态内涵、打造大消费产业等新业态发展。充分把握住以“渠道、商品、服务、体验”为多元商业核

心优势的四要素，努力实现由传统零售企业向科技赋能型区域生态集团的全面转型。

积极引领消费升级，围绕消费者价值诉求，以经营生活方式为主体，努力实现成为中国最具特色的全业态、全客层、全渠道商业集团的美好愿景。



CORPORATE SPIRIT  
企业精神

追求卓越  
勇争第一

企业精神对内是一种向心力,对外是一面旗帜。北人集团一路走来,全体干部员工始终秉承“勇争第一”的精神,奋力拼搏、开拓进取。新时代背景下,“勇争第一”的企业精神内涵中,特别加入“追求卓越”,就是希望实现继承、创新和升华。

“勇争第一”,勇是勇敢,是敢为天下先的勇气,是舍我其谁的气质,是敢于承担社会责任的仁者之勇。新时代,勇更是勇于自我反思、勇于自我革新、勇于自我迭代的智者之勇。争是超越、是开拓、是追求,是团结奋进、是努力拼搏、是开拓创新、是追求卓越!

“追求卓越”,是进取性、时代性、开放性、创新性企业精神的体现。卓越不是一个标准,而是一种境界。它不是优秀,它是优秀中的最优。卓越是一种追求,它在于将自身的优势、能力,以及所能使用的资源,发挥到极致的一种状态。



“追求卓越 勇争第一”,打造完美的“人、货、场”组合,用最品质生活化场景的购物环境,用让客户感受惊奇的创新服务,用最丰富的商品,提供最便捷愉悦的体验。要以时不我待、不进则退的紧迫感,以昂扬向上、奋发有为的精神状态,不负韶华、奋勇争先。从而实现消费者满意、供应商满意、员工满意。

诚信

敬业

拼搏

奋进

创新

共享

## 企业核心价值观

企业核心价值观是企业全体员工信守的核心思想、根本信条和行为准则，是对如何完成使命、达成愿景的行为准则的界定，是企业精神在企业管理实践中的具体延伸。它渗透于企业经营管理的各个层面。坚守企业核心价值观，为顾客提供最满意的商品和服务，创造良好经济效益，践行社会责任。

## 诚信 敬业

诚信、敬业是北人全体员工为人之本，做事之要，是做人做事最基本的准则。诚信，就是讲信用、讲信誉，信守承诺，忠实于自己承担的义务和责任。

每个员工都要牢记，信誉是北人集团生存和兴旺发展的立命之本，维护企业信誉，是我们每个人最根本的职责。信誉是北人集团的标志，要做到对消费者诚信、对客户诚信、对员工诚信，对社会和政府诚信。用诚信赢得顾客、员工和合作伙伴的认可，相互理解，相互帮助，用诚信赢得大家对北人集团的忠诚、信任和满意。

敬业是一种基于热爱、勤奋、高效、创新基础上的对工作对事业全身心忘我投入的精神境界。因为热爱，才能充满激情。以敬业奋斗为本，迎接全新的挑战，践行集团十四五“引领消费时尚 共创美好生活”的企业使命，为顾客提供最好的服务和商品。

## 拼搏 奋进

拼搏、奋进是以奋斗为本，付出不亚于任何人的努力的具体行动，是“追求卓越 勇争第一”的具体体现。

拼搏是对理想信念的坚持和付出，是勇往直前、追求卓越的勤奋与努力，是努力让自己强大，变得优秀、勇敢的砥砺前行。

奋进是为了目标和理想付出实际的行动，是开拓，是进取。不仅包含着对进步的坚持，还包含着对未来的追求和探索。我们要时刻清楚自己优势和劣势，明确对标的标准，做到与时俱进。

北人集团作为一个优秀的企业必须拥有不断奋进的强大战斗力，必然拥有一群团结一致、拼搏进取的员工，一路成长，共赢美好未来。集团弘扬以人为本，求真务实，向善利他，奋斗担当的理念，希望能点燃全体员工心中激情，与全体员工一起携手，为了共同的愿景努力奋斗。



## 创新 共享

创新、共享是北人集团长期坚持的经营思路和发展理念,也是北人全体员工拥抱变化、主动思考、迅速提升,推陈出新自我管理的源动力。

创新是推动社会和企业发展的灵魂和不竭动力。创新,就是今天比昨天好,明天比今天好,需要不断对自己承担的工作进行改良。集团将通过新科技、新理念、新发展,通过数字化转型、多维度创新和共享赋能渠道平台,优化招商、运营、企划、物业的服务共享功能,努力成为中国最具特色的全客层、全业态、全渠道大型商业企业的引领者。

坚持追求为合作伙伴提供卓越的服务,为股东提供满意回报,让员工在与北人集团的共同成长中实现人生的价值,与社会分享北人集团创新发展的成果。永葆“追求卓越勇争第一”的北人风貌!

THE VALUE OF MANAGEMENT  
管理理念



企业自训

以学习 求智慧  
以管理 求效益

以服务 求信誉  
以科技 求赋能

以协作 求共赢  
以创新 求发展



## 经营理念

坚持以消费者价值为中心  
坚持对标、品牌、多元化发展  
坚持系统提升数字化经营能力  
坚持市场导向、与时俱进、创新发展



## 行为理念

心怀感恩 向善利他  
客户第一 服务至上  
爱岗敬业 奋斗担当  
遵纪守法 崇德尚廉  
团结友爱 共享共赢



## 服务理念

像对待亲人一样对待我们的客户  
全心全意为客户服务  
让服务的瞬间温暖而欢乐



## 人才理念

德才兼备、以德为先  
专业为本、注重实绩  
公平公正、竞争择优



## 六大核心竞争力

提升应变市场的掌控力  
提升顾客价值的吸引力  
提升品牌价值的整合力  
提升市场营销的创新力  
提升成本核算的控制力  
提升科学高效的执行力



## 社会责任

感恩社会 公益先行



## 企业文化落地

# 4



文化落地:面对新零售时代变革,面对企业文化升级和自我迭代,让我们永远保持开拓奋进的豪情、勇于拼搏的激情、干事创业的热情,用永不凋零的热爱,用优秀的企业文化,引领消费时尚 共创美好生活,用商业名片不断拓展城市影响力!

## 人才战略

北人高速高质量发展的最根本动力是以奋斗者为本的人才战略。诚信、敬业、拼搏、奋进、创新、共享,对全体员工道德品质的高标准和严要求,是北人价值观的核心。甄选人才,培养人才,尊重人才,给人才以舞台,让每个奋斗者与企业共享拼搏收获,是北人集团保持青春活力的真正原因。



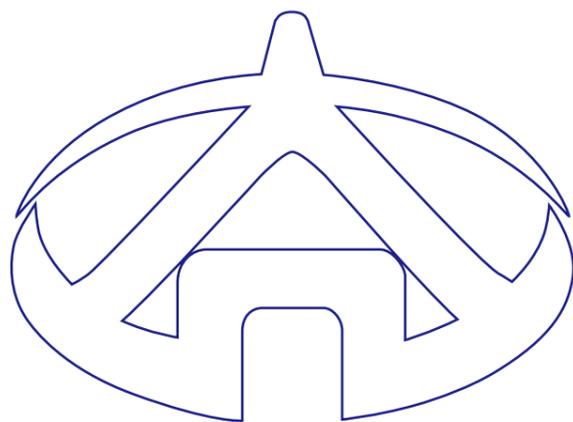
## 团队建设

新的使命新的愿景,激励我们不断学习,不断创新,不断超越。要有逆风飞翔的心态,要有向阳而生的激情,要有逐梦前行的理想,在开拓创新中不断探索、奋勇争先。正直善良的团队品格,真诚热情的团队气质.....北人充满正能量!



## 爱岗敬业

辛勤工作、无私奉献、精诚团结、顽强拼搏……我们锻造了一支特别能吃苦、特别能战斗，敢打硬仗、不断自我提升的干部员工队伍，这是我们致胜的关键——因由热爱，缔造价值，成就“北人现象”，成为商界传奇。



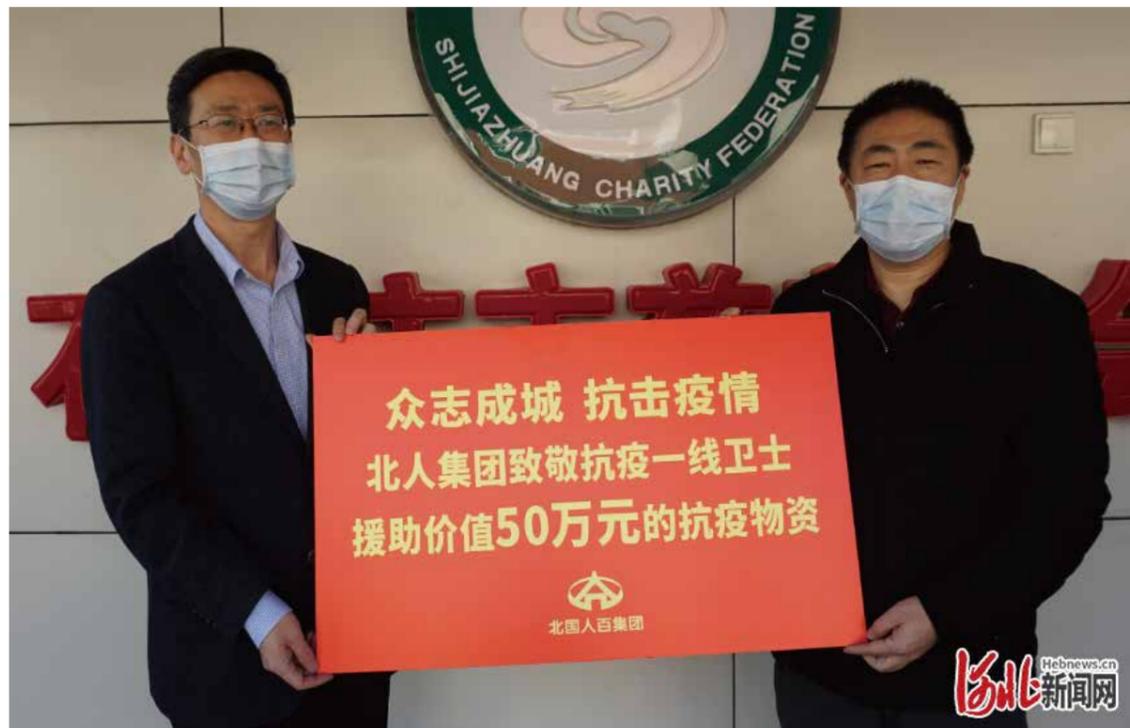
辛勤工作  
无私奉献

## 社会责任

感恩社会，公益先行，作为国有企业，北人集团认真履行社会责任。制造美好，缔造价值，传递快乐，是我们存在的意义。让微笑接力，让幸福快乐不断蔓延！

### 北人公益

- 2001 — 3月份北国商城投资在石家庄市三环附近打造北国世纪林
- 2003 — 4月下旬，人民商场特设非典时期送货专车，对省会医疗机构、医疗工作者购买的急需商品实行即买即送
- 2003 — 五一期间，北国超市向石家庄市第五医院捐献了价值3万元的商品
- 2005 — 7月6日共青团河北省委与北人集团共同签署《关于实施“十百千”爱心工程的协议》，推出大型“十百千”助学工程，并首推大型“精英励志”计划
- 2008 — 5月16日北人集团向四川灾区人民捐献 100 万人民币
- 2009 — 11月份省城遭遇大雪，北人集团为菜农解忧，为贫困家庭解困，组织购买 136 万斤大白菜赠送本市13636户特困职工、低保职工家庭；同时向抗击冰雪一线的环卫工人捐赠 3000件羽绒服，向市民政局指定的受灾贫困家庭捐赠棉衣棉被，总计两万余件
- 2010 — 8月14日，北人集团发起“心系舟曲灾区”大型义捐活动，募集善款 30 万元
- 2010 — 11月19日，北人集团“让爱温暖全城”大型感恩公益活动爱心启动，北人集团向全市低保家庭捐赠 150万斤冬储大白菜，截止2020年已经坚持10余年
- 2013 — 3月27日北人梦之林活动拉开帷幕
- 2020 — 2月10 日北人集团向河北慈善总会捐赠价值50万元的抗疫物资
- 2020 — 3月份组织所有党员和群众为抗击疫情踊跃捐款，累计达9.6万元





## 北人大事件

5



北人集团在多年艰苦创业历程中，始终以“追求卓越 勇争第一”的企业精神为指引，北人企业版图持续扩大，业界影响力不断攀升。

# 北人大事件 2000年—2021年

## 2000年—2005年

- 2000 — 07月04日 北人集团横空出世, 举行正式揭牌仪式
- 2000 — 08月15日 北人集团华远商贸分公司成立
- 2000 — 11月25日 《北人之光》创刊
- 2000 — 12月23日 超市第一店北人华福天河超市开业, 仅隔10余日, 北人华福西兴超市开业, 北人集团开启多业态经营新篇章
- 2001 — 10月28日 人民商场新营业楼主体竣工
- 2002 — 10月16日 北国商城与珠璧城组建益友百货, 12月18日益友百货开业
- 2003 — 03月10日 北国家电公司成立
- 2003 — 07月04日 人民商场家电部与北国家电公司共同组建北人集团家电事业部
- 2003 — 07月27日 北国超市事业部成立
- 2003 — 12月18日 保定北国商城开业, 北人集团迈出区域外埠扩张第一步
- 2005 — 08月06日 迪奥成功入驻北国商城, 首日销售 42.6 万元, 创全国单日最高纪录
- 2005 — 11月18日 兰蔻入驻北国商城, 单日销售65 万元



## 2006年—2010年

- 2006 — 05月01日 先天下购物广场开业
- 2006 — 09月 雅诗兰黛入驻北国商城, 盛大开业
- 2006 — 12月10日 北人商学院开学典礼隆重举行
- 2007 — 12月26日 珠宝事业部成立
- 2008 — 01月 香奈儿入驻北国商城, 盛大开业
- 2008 — 04月07日 百货事业部成立
- 2009 — 09月04日 GUUCI在石家庄北国先天下盛大开业
- 2009 — 大事件 北人集团及所属企业成功完成改制
- 2010 — 01月06日 北人集团、北国股份架构再造会议隆重召开, 北人集团总部架构再造, 北国股份经营班子成立

## 2011年——2015年

2011 — 04月26日	阳泉北国商城、辛集北国、北国超市简良店开业，阳泉北国商城开业是北人集团迈出省外扩张第一步，辛集北国开业是北人集团迈出向县城扩张第一步
2011 — 05月25日	电器总公司成立
2011 — 10月 29日	保定北国先天下开业
2012 — 09月20日	国际奢侈品LV在石家庄北国先天下开业
2013 — 年初	北人集团控股石家庄饮食公司
2013 — 01月06日	北人集团成为央行发布的全国第六批获得多用途预付卡业务许可牌照的企业
2013 — 01月15日	石家庄北国电子商务有限公司成立
2013 — 01月25日	北人集团成为河北省单用途商业预付卡首批备案企业
2013 —	珠宝事业部分店达100家
2013 — 12月18日	邢台北国商城开业
2014 —	西扩升级改造后的益友购物中心盛大开业
2015 — 04月30日	集团旗下超大体量省会首席商业综合体新北国商城华彩绽放(北国商城西扩升级)

自2015年起,北人集团探索商业变革趋势,确究生活方式转变引发的新消费需求,陆续启动一系列夯实基础、深化转型项目,开启了独具特色的企业转型征程。

## 2016年——2021年

2016 —	北人集团提出“变革、创新、发展”的改革思路,转型改革开启全新篇章
2016 — 12月24日	北国奥特莱斯盛大开业
2017 —	北人集团提出“强基固本 发展未来”的主题词
2017 — 07月04日	北人集团IP闹闹诞生
2017 — 11月11日	北国超市启动到家业务
2018 —	北人集团按照“以变赢未来”的核心思想谋划新的五年发展战略。
2018 — 03月25日	北人集团·天山世界之门项目签约发布会圆满举行 北人启动打造 400 万平方米燕赵文旅综合体 天山·世界之门项目
2018 — 06月26日	北国超市Ulife先天下店惊艳亮相
2018 — 07月04日	北国水世界欢乐开园
2019 — 02月28日	北国高科技物流产业园一期正式开工,12月底竣工启用
2020 — 05月19日	保定区域总部成立
2020 — 07月04日	北人集团20周年庆典举行
2020 — 09月16日	中华老字号中和轩一百周年店庆
2020 — 11月16日	北人集团荣获2019年度河北省政府质量奖
2020 — 11月20日	北人集团荣获第六届全国文明单位
2020 — 12月17日	位于河北雄安新区容东B1片区的北国超市建设者之家店开业,标志着北人集团成功插旗“雄安新区”
2021 —	我们在前进的路上创造更多辉煌 .....



## 北人荣誉



北人集团获得国家、各级政府、多个部门的认可与支持。北人集团成为国内商界翘楚，赢得专家同行无数赞许。奖杯如星如炬，亮耀征程，激励我们坚定前行。

# 荣誉奖项

北人集团获得国家、各级政府、多个部门的认可与支持。北人集团成为国内商界翘楚，赢得专家同行无数赞许。奖杯如星如炬，亮耀征程，激励我们坚定前行。



# HONOR

## 荣誉奖项

**2004**

在全国大型零售企业2003年度主要经济指标及主要商品销售情况信息发布会上,石家庄北人集团和北国商城双双获得“中国零售百强企业”称号

**2005**

北人集团荣获“中国商业科技创新企业”  
北人集团荣获河北省首届收银员大赛最佳组织奖

**2006**

河北省商业厅授予北人集团重点培育品牌企业荣誉称号

**2008-2009**

中国商业联合会、中国财贸轻纺烟草工会联合授予北人集团“全国商业服务业十佳企业”、“全国商业服务业先进企业”

**2009**

中国商业联合会授予北人集团“全国零售商公平交易十佳单位”

**2010**

中国商业企业管理协会、中国财贸轻纺烟草工会全国委员会联合授予北人集团“全国和谐商业企业”

**2011**

中国商业联合会授予北人集团“2010年度全国重点商业企业北人集团”  
中华全国商业信息中心授予北人集团“最具投资价值企业”  
中共河北省委授予集团党委“全省先进基层党组织”

**2012**

中华全国总工会授予北人集团“全国五一劳动奖状”荣誉称号  
中国商业联合会授予北人集团“全国商业服务业顾客满意企业”

**2014**

北人集团荣获2013新浪河北“微博之夜”盛典“2013年度河北最受欢迎购物商场”

**2016**

北人集团旗下北国股份荣获河北省委组织部颁发的“河北省先进基层党组织”

**2017**

北人集团荣获石家庄市志愿服务创新项目

**2018**

北人集团党委荣获国资委“2017年度创建基层党建示范点、党员先锋岗先进单位”

**2019**

北人集团党委荣获“2018年度创建基层党建示范点、党员先锋岗先进单位”  
中国商业联合会、中华全国商业信息中心在重庆举办的第十九届亚太零售商大会暨国际消费品博览会上发布了2018年度中国零售百强名单,石家庄北国人百集团有限责任公司位列中国零售百强名单第22名

**2020**

中央精神文明建设指导委员会授予北人集团“第六届全国文明单位”  
中国企业联合会、中国企业家协会授予北人集团“2020中国服务业企业500强”  
中共河北省委、河北省人民政府授予北人集团“河北省文明单位”  
河北省人民政府授予北人集团“河北省政府质量奖(组织奖)”  
河北省企业联合会授予北人集团“河北省服务业企业100强”及“2020年河北服务业创新领先企业50强”

**2021**

中共河北省委员会、河北省人民政府授予北人集团“河北省脱贫攻坚先进集体”



## 组织架构



石家庄北国人百集团  
有限责任公司架构图

## 石家庄北国人百集团有限责任公司

北国商城股份有限公司  
 石家庄饮食有限责任公司  
 石家庄北国人百集团有限责任公司华远商贸分公司  
 石家庄北国人百集团有限责任公司针纺织品分公司  
 石家庄国际科技博览活动中心有限公司  
 石家庄市华都大厦  
 石家庄北国春天房地产开发有限公司

### 购物中心事业部

石家庄北国商城  
 石家庄先天下广场  
 邢台北国商城

### 百货事业部

新百广场、  
 益友购物中心  
 益东购物中心、益庄购物中心  
 益新购物中心、益元百货  
 益中百货、  
 阳泉北国商城

### 社区商业事业部

正定北国商城、元氏北国商城  
 平山北国商城、鹿泉北国商城  
 辛集北国商城、藁城北国商城  
 北国超市果岭湾店、北国超市栾城店  
 北国超市太阳城店、北国超市灵寿店

北国电子商务有限公司  
 北国高科技物流产业园  
 河北北国文化传媒有限公司  
 河北北国大药房有限公司  
 河北北人冀通支付公司

## 北国商城股份有限公司

### 超市事业部

北国超市天河店、北国超市西兴店、北国超市益友店、北国超市北国店、北国超市谈固店、  
 北国超市新石店、北国超市裕华店、北国超市华夏店、北国超市怀特店、北国超市先天下店、  
 北国超市长江店、北国超市益东店、北国超市新百店、北国超市益元店、北国超市谈东店、  
 北国超市益中店、北国超市简良店、北国超市中华北店、北国超市翟营店、北国超市北杜店、  
 北国超市万象店、北国超市益庄店、北国超市西美店、北国超市光华店、北国超市益新店、  
 北国超市蓝山店、北国超市丰收店、北国超市奥莱店、北国超市塔坛店、北国超市建华店、  
 北国超市尚峰店、北国超市德贤店、北国超市中环店、北国超市社区店(12家)

### 电器事业部

北国电器北国店、北国电器新百店、北国电器先天下、北国电器柏林店、北国电器益友店、  
 北国电器益东店、北国电器益元店、北国电器益中店、北国电器天山店、北国电器益新店、  
 北国电器益庄店、北国电器塔坛店、北国电器怀特店、邢台北国电器总店、邢台北国电器  
 新世纪广场店

### 电器总公司

元氏北国店、电器总公司行唐店、电器总公司晋州店、电器总公司辛集北国店、  
 电器总公司辛集建兴店、电器总公司藁城北国店、电器总公司藁城旺洋店、电器总公司赵县店、  
 电器总公司无极店、电器总公司鹿泉北国店、电器总公司灵寿北国店、电器总公司新乐店、  
 电器总公司栾城北国店、电器总公司正定北国店、电器总公司正定华阳店、电器总公司平山北国店、  
 电器总公司深泽店、电器总公司定州盛东店、电器总公司定州时代店、电器总公司清河店、  
 电器总公司宁晋店、电器总公司南宫店

### 文旅奥莱事业部

北国奥特莱斯  
 北国水世界

### 珠宝事业部

(周大福、六福、谢瑞麟、北国金殿等142家门店)

### 保定区域总部

保定先天下广场  
 保定北国商城、保定电器事业部  
 (保定北国店、保定先天下店、保定天威路店、保定  
 曲阳店)  
 保定超市事业部  
 (保定先天下超市、保定天威路超市、保定曲阳超  
 市、雄安建设者之家店)  
 曲阳北国商城

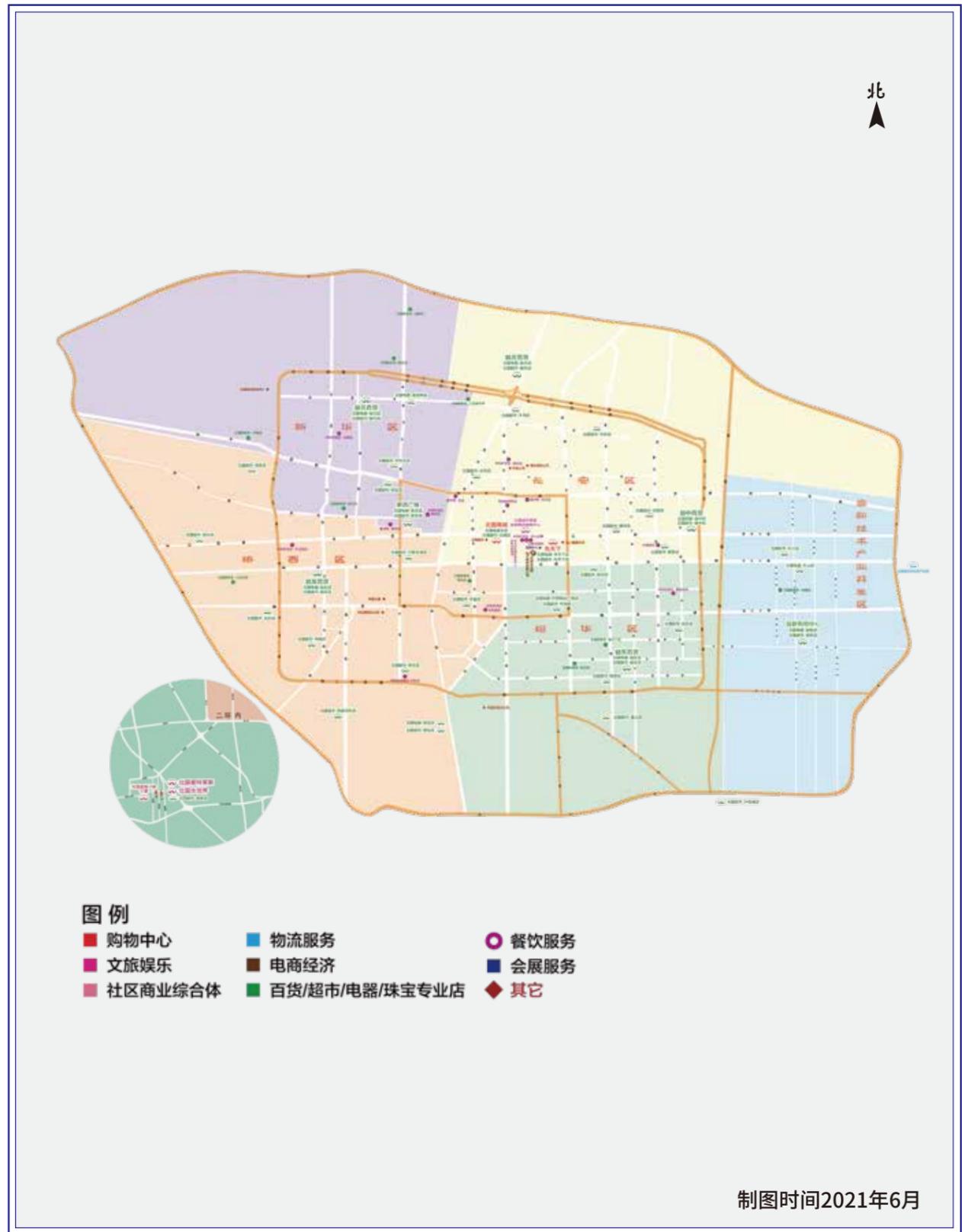
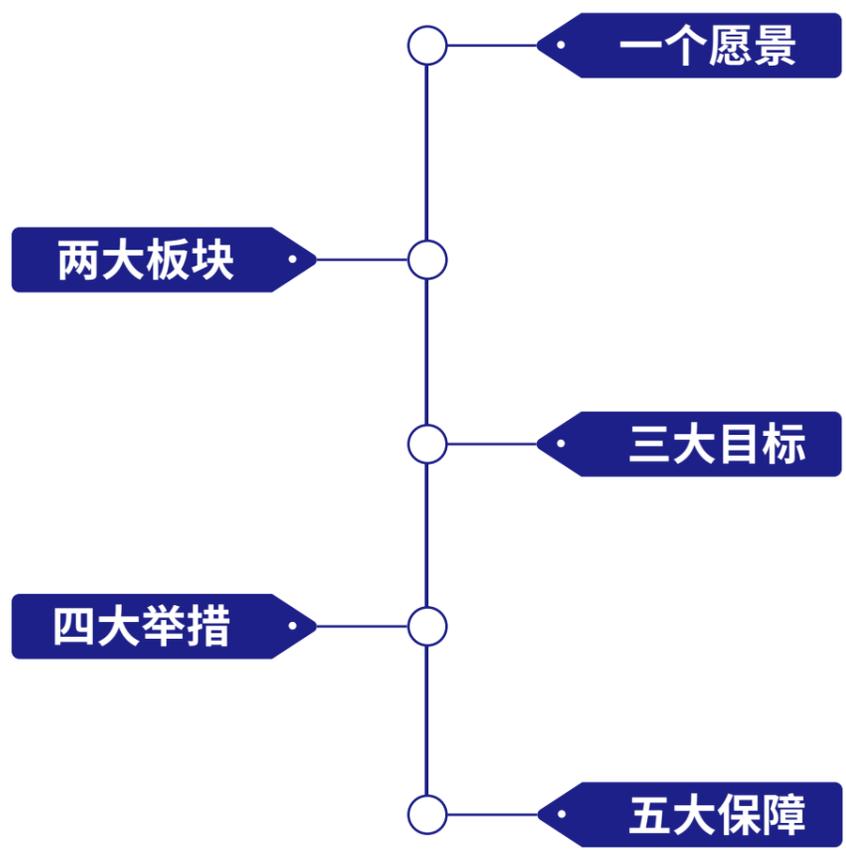
## 石家庄饮食有限责任公司

燕风楼烤鸭店、中和轩饭庄、釜洋斋、石家庄饭店、燕风楼中华店、红星饭庄、  
 蓉庭川府饭庄、河北照相、石家庄照相、福满楼建华分公司、石家庄市饮食集团技工学校





# 北人集团“十四五”规划



## ● 一个愿景

遵循以消费者价值为导向的发展理念,成为中国最有特色的全业态全客层全渠道商业集团。

## ● 两大板块

### 零售主业板块

明确经营定位和发展目标,规划清晰的实施路径,落实各项保障措施,实现主业板块高质量规模化发展。

### 生态(零售+)业务板块

以服务北人忠诚消费群体为依托,以“零售+”为定位,牵引企业进入全面多元化生态发展时期,继续扩大企业规模和经营范围。

## ● 三大目标

### 再上台阶

跨区域运营能力大幅增强,营业收入和利润指标持续增长,企业规模与实力再上台阶。

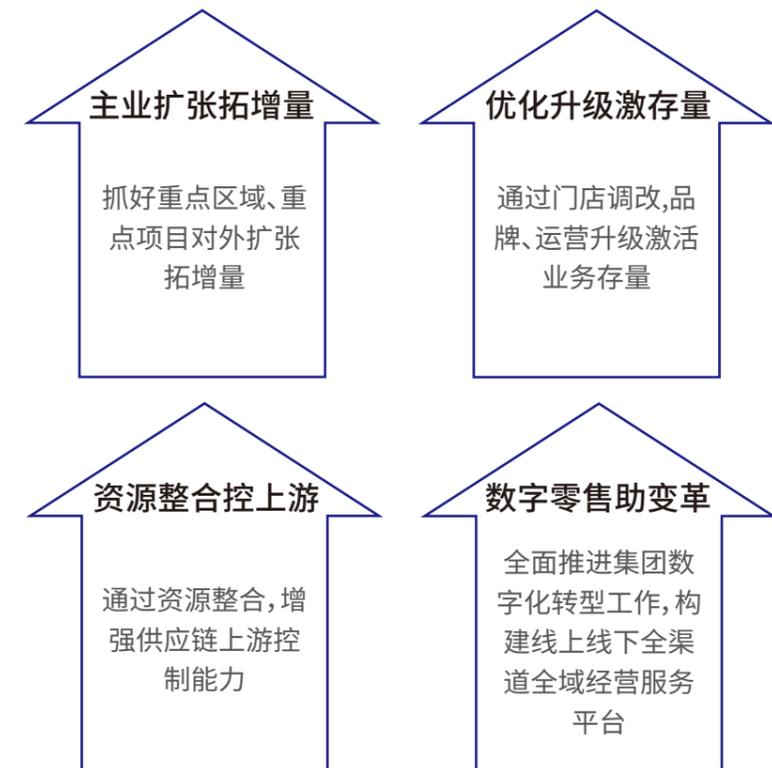
### 全面转型

集团信息化、数字化能力全面提升,线上线下全渠道建设完成,实现由传统零售企业向科技赋能型区域生态集团的全面转型。

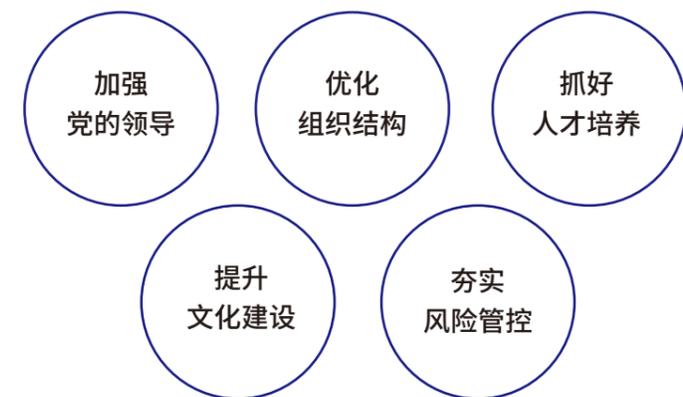
### 头部阵营

在“中国服务业企业500强”、“中国连锁百强”、“中国零售百强”的行业排名不断进步,成功迈入中国零售连锁业头部阵营。

## ● 四大举措



## ● 五大保障





祝福祖国 唱响北人

团结就是力量

# 庆祝中国共产党成立100周年

## 群众性歌咏活动暨第十八届省会合唱艺术节

主办单位 / 中共石家庄市委宣传部 / 河北省音乐家协会 / 中共石家庄市委市直机关工作委员会 / 石家庄市文学艺术界联合会  
/ 石家庄市教育局 / 石家庄市总工会 / 中国共产主义青年团石家庄市委员会 / 石家庄市妇女联合会

协办单位 / 石家庄人民会堂





## 北人之歌

1=F  $\frac{4}{4}$

徐洪磊 白树祥 词  
姜 昊 成 曲

激情地

(6.  $\underline{7} \underline{\dot{1}} \underline{\dot{2}} \underline{\dot{1}} \mid \underline{7} \underline{6} \underline{5} \underline{3} \underline{6} - \mid \underline{2} \underline{1} \underline{2} \underline{3} \underline{5} \underline{3} \underline{5} \underline{7} \mid 6 - - - ) \mid$

$\parallel: \underline{6} \underline{7} \underline{1} \underline{2} \underline{3} \underline{6} \underline{5} \underline{3} \mid \underline{1} \underline{1} \underline{1} \underline{1} \underline{2} \underline{1} \underline{2} \underline{3} - \mid \underline{6} \underline{7} \underline{1} \underline{3} \underline{2} \underline{2} \underline{2} \underline{3} \mid \underline{5} \underline{5} \underline{5} \underline{6} \underline{2} \underline{2} \underline{5} \underline{3} - \parallel$

燕赵大地 滹沱河畔 商界航母 北人集团 追求卓越 创新发展 引领时尚 敬业奉献  
燕赵大地 滹沱河畔 商界航母 北人集团 追求卓越 创新发展 引领时尚 敬业奉献

$\underline{6} \underline{7} \underline{\dot{1}} \underline{7} \underline{3} - \mid \underline{2} \underline{1} \underline{2} \underline{5} \underline{3} - \mid \underline{2} \underline{1} \underline{2} \underline{3} \underline{5} \underline{3} \underline{2} \mid \underline{3} \underline{3} \underline{2} \underline{3} \underline{5} \underline{6} - \mid$

商贸通天下 真情连万家 贴心服务百姓 树立诚信标杆  
用真诚微笑 架起爱的桥 用勤劳的双手 创造幸福美满

$\underline{6} \underline{7} \underline{\dot{1}} \underline{\dot{2}} \underline{\dot{1}} \mid \underline{7} \underline{6} \underline{5} \underline{3} \underline{6} - \mid \underline{6} \underline{7} \underline{\dot{1}} \underline{\dot{2}} \underline{\dot{1}} \mid \underline{7} \underline{6} \underline{7} \underline{5} \underline{3} - \mid$

大商之道 为国为民 家国情怀 大爱无言  
不负韶华 奋勇争先 团结友爱 志存高远

$\parallel: \underline{6} \underline{6} \underline{6} \underline{3} \underline{3} \underline{4} \underline{3} \underline{2} \mid \underline{3} \underline{6} \underline{6} \underline{3} \underline{2} \underline{3} \underline{2} \underline{1} \mid \underline{2} \underline{2} \underline{2} \underline{3} \underline{3} \underline{5} \underline{3} \underline{5} \underline{6} \mid 6 - - - : \parallel$

人民真心的赞美 就是最大的荣耀 再多苦累都无悔无怨

$\parallel: \underline{6} \underline{6} \underline{6} \underline{6} \underline{3} \underline{4} \underline{3} \underline{2} \mid \underline{3} \underline{6} \underline{6} \underline{3} \underline{2} \underline{3} \underline{2} \underline{1} \mid \underline{2} \underline{2} \underline{2} \underline{3} \underline{5} \underline{3} \underline{2} \mid \underline{3} \underline{2} \underline{3} \underline{5} \underline{6} - \parallel$

伟大的奋斗征程 年轻活力的北人 在这伟大新时代 谱写新诗篇

结束句

$\underline{2} \underline{2} \underline{2} \underline{3} \underline{5} \underline{3} \underline{2} \mid \underline{3} \underline{5} \underline{7} \underline{5} \mid \underline{6} - - - \mid \underline{6} - - - \parallel$

在这伟大新时代 谱写新诗篇

Fine



北人之歌二维码

微信扫一扫

像对待亲人一样对待我们的客户  
全心全意为客户服务  
让服务的瞬间温暖而欢乐

## 企业核心 价值观

诚信 敬业  
拼搏 奋进  
创新 共享